

Datenschutz und Datensicherheit

EU DS-GVO-Konformität von
CAM Industry & Trade



Neues Datenschutzgesetz: CAM Industry & Trade ist EU DS-GVO konform

Im Mai 2016 wurde durch das Europäische Parlament die „Verordnung des Rates und des europäischen Parlaments zum Schutz natürlicher Personen (EU DS-GVO)“ verabschiedet. Diese europäische Datenschutz-Grundverordnung trat am 25. Mai 2018 in Kraft und stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Sie enthält umfassende Neuerungen bzgl. der Rechte von Betroffenen sowie diverse Pflichten von Unternehmen in der Datenverarbeitung.

PERSONENBEZOGENE DATEN

CAM Industry & Trade nutzt und verarbeitet verschiedenste Informationen aus diversen internen und externen Quellen, um für Sie fundierte Entscheidungsgrundlagen bereitzustellen. Zu diesem Zweck können Sie auch auf Informationen von externen Auskunftsteilen zurückgreifen. Die Anbieter stellen dafür gesicherte Schnittstellen zur Verfügung, die von CAM Industry & Trade angesprochen werden (z. B. Datenbank-, CSV- oder webservice-Schnittstellen).

CAM Industry & Trade speichert die jeweiligen Daten anschließend zentral in der Akte. Neben den externen Auskunftsteilen werden auch Daten aus internen Systemen zur Bewertung bzw. für die Anreicherung der Stammdaten herangezogen.

ANFORDERUNGEN DER EU DS-GVO

Im Rahmen der EU DS-GVO – Artikel 18 und 21 – können natürliche Personen der Einholung von Informationen über sie widersprechen. In CAM Industry & Trade kann diese Anforderung in jeder Akte hinterlegt werden. Sowohl der Anwender als auch ein möglicherweise bestehender automatischer Prozess können auf diese Information zugreifen. Vor diesem Hintergrund gibt es neue datenschutzrechtliche Anforderungen an unsere Software. Alle Bereiche von CAM Industry & Trade wurden daher auf die EU DS-GVO-Fähigkeit geprüft und ggf. entsprechend der Verordnung erweitert.

EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG, DATENHALTUNG UND DATENSPEICHERUNG

CAM Industry & Trade speichert alle Daten zentral auf der Datenbank. Bei Schnittstellen, die ein zusätzliches

Log-File erzeugen, wird das Log-File auf dem Server von CAM Industry & Trade abgelegt. Diese Log-Files haben eine Bestandsdauer von ca. drei bis fünf Tagen und werden anschließend wieder überschrieben. Die Log-Files dienen ausschließlich Supportzwecken.

Auf die Datenbank und den Server haben grundsätzlich nur Ihre Administratoren Zugriff. Der Zugriff durch SCHUMANN erfolgt lediglich zu Supportzwecken und muss durch Sie autorisiert werden. Zudem wird der Zugriff inkl. Dauer und Zweck dokumentiert. Als Unternehmen, das CAM Industry & Trade einsetzt und das System betreibt, sind ausschließlich Sie der Data-Owner.

KINDER- UND JUGENDSCHUTZ

Im Rahmen der EU DS-GVO – Artikel 7 und 8 – ist die Erhebung von Daten über Kinder und Jugendliche verboten. Es gibt jedoch die Möglichkeit eines Erlaubnisvorbehalts. Dazu kann in CAM Industry & Trade die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten in den Stammdaten hinterlegt werden.

ZUGRIFF AUF DATEN UND BERECHTIGUNGSKONZEPTE: PRIVACY BY DESIGN

CAM Industry & Trade bietet verschiedene Varianten der Pflege von Benutzerberechtigungen an. Grundsätzlich können die Benutzer aus den bisherigen im Unternehmen eingesetzten Benutzergruppen in CAM Industry & Trade mit LDAP übernommen werden. Außerdem kann losgelöst von der LDAP-Variante eine eigene Benutzerverwaltung inkl. Berechtigungskonzept innerhalb von CAM Industry & Trade gepflegt werden.

Das Berechtigungskonzept von CAM Industry & Trade basiert auf der Zuordnung von Funktionsrollen zu den verschiedenen Benutzern des Systems. Funktionsrollen beschreiben, inwieweit ein Benutzer berechtigt ist, einzelne Funktionen der Software zu nutzen; z. B. könnte eine Funktionsrolle sämtliche Funktionen des Moduls „Bankauskunft“ enthalten, welche damit ausschließlich für Benutzer sichtbar wären, die dieser Rolle zugeordnet wurden.

Die verschiedenen Funktionsrollen können jedem CAM Industry & Trade-Benutzer in beliebiger Kombination individuell zugewiesen werden, so dass die Benutzerrechte für die einzelnen Sachbearbeiter verschieden ausgeprägt sein können.

Wird das Berechtigungskonzept des Unternehmens via LDAP angebunden, werden den einzelnen LDAP-Gruppen die entsprechenden Funktionsrollen zugeordnet.

SPERREN UND LÖSCHEN VON DATEN

Im Rahmen der EU DS-GVO ist festgelegt, dass auf Wunsch des Kunden seine Akte gesperrt werden kann. Grundsätzlich können in CAM Industry & Trade alle Akten deaktiviert und damit gesperrt werden. Deaktivierte Akten können nur über die Suche gefunden werden, wenn der Benutzer das Recht hat, auch deaktivierte Akten zu finden.

Zudem besteht das Recht auf Datenlöschung und u. U. eine Pflicht zur Datenlöschung innerhalb gewisser Fristen. Daher kann die gesamte Akte mit allen enthaltenen Informationen (internen und externen Informationen) von der Datenbank unwiderruflich gelöscht werden. Hierbei kann manuell oder anhand festzulegender Kriterien automatisch die gesamte Akte gelöscht werden. Diese Kriterien können in CAM Industry & Trade unternehmensindividuell eingestellt werden.

AUTOMATISCHE KREDITENTSCHEIDUNGEN

Im Rahmen der EU DS-GVO ist eine automatische Kreditentscheidung – insbesondere Ablehnung – untersagt. CAM Industry & Trade bietet im Standard lediglich Entscheidungsvorschläge an und ist damit nicht von dieser Einschränkung betroffen.

INFORMATIONSPFLICHT

Grundsätzlich gewährt die EU DS-GVO jeder Privatperson das Recht, von Unternehmen Auskunft zu den über sie gespeicherten Informationen zu erhalten. Mit CAM Industry & Trade können Sie solchen Anfragen entsprechen, in dem Sie Kunden über die Funktion Aktendruck eine Übersicht über die jeweils gespeicherten Daten zukommen lassen.

STATE OF THE ART IN DER TECHNISCHEN UMSETZUNG

Selbstverständlich setzen wir bei der Weiterentwicklung von CAM Industry & Trade und allen unseren Software-Komponenten grundsätzlich immer auf die neuesten Technologien. Somit erfüllen Sie mit CAM Industry & Trade in seiner aktuellsten Major-Version alle Ansprüche an Datenschutz und Datensicherheit der neuen EU DS-GVO.

Verlassen Sie sich darauf: Mit der CAM Industry & Trade-Version 7.0 haben Sie ein System im Einsatz, welches die Anforderungen der EU DS-GVO erfüllt. Selbstverständlich werden wir auch in Zukunft alle Weiterentwicklungen unter datenschutzrechtlichen Gesichtspunkten prüfen.

**Datenschutz, Datensicherheit
und EU DS-GVO Konformität.
Sicher unterwegs und immer
auf dem aktuellsten Stand mit
SCHUMANN.**

Wissen schafft Erfolg.



Prof. Schumann GmbH
Weender Landstr. 23
37073 Göttingen
Deutschland

+49 551 383 15 0
+49 551 383 15 20 (Fax)
info@prof-schumann.de
www.prof-schumann.de