

# Datenschutz und Datensicherheit

EU DS-GVO-Konformität von  
CAM Financial Services



# Neues Datenschutzgesetz: CAM Financial Services ist EU DS-GVO konform

Im Mai 2016 wurde durch das Europäische Parlament die „Verordnung des Rates und des europäischen Parlaments zum Schutz natürlicher Personen (EU DS-GVO)“ verabschiedet. Diese europäische Datenschutz-Grundverordnung trat am 25. Mai 2018 in Kraft und stellt Unternehmen vor große Herausforderungen. Sie enthält umfassende Neuerungen bzgl. der Rechte von Betroffenen sowie diverse Pflichten von Unternehmen in der Datenverarbeitung.

## PERSONENBEZOGENE DATEN

CAM Financial Services nutzt und verarbeitet verschiedenste Informationen aus diversen internen und externen Quellen, um für Sie fundierte Entscheidungsgrundlagen bereitzustellen. Zu diesem Zweck können Sie auch auf Informationen von externen Auskunftsteilen zurückgreifen. Die Anbieter stellen dafür gesicherte Schnittstellen zur Verfügung, die von CAM Financial Services angesprochen werden (z. B. Datenbank-, CSV- oder webservice-Schnittstellen).

CAM Financial Services speichert die jeweiligen Daten anschließend zentral in der Akte. Neben den externen Auskunftsteilen werden auch Daten aus internen Systemen zur Bewertung bzw. für die Anreicherung der Stammdaten herangezogen.

## ANFORDERUNGEN DER EU DS-GVO

Im Rahmen der EU DS-GVO – Artikel 18 und 21 – können natürliche Personen der Einholung von Informationen über sie widersprechen. In CAM Financial Services kann diese Anforderung in jeder Akte hinterlegt werden. Sowohl der Anwender als auch ein möglicherweise bestehender automatischer Prozess können auf diese Information zugreifen. Vor diesem Hintergrund gibt es neue datenschutzrechtliche Anforderungen an unsere Software. Alle Bereiche von CAM Financial Services wurden daher auf die EU DS-GVO-Fähigkeit geprüft und ggf. entsprechend der Verordnung erweitert.

## EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG, DATENHALTUNG UND DATENSPEICHERUNG

CAM Financial Services speichert alle Daten zentral auf der Datenbank. Bei Schnittstellen, die ein zusätz-

liches Log-File erzeugen, wird das Log-File auf dem Server von CAM Financial Services abgelegt. Diese Log-Files haben eine Bestandsdauer von ca. drei bis fünf Tagen und werden anschließend wieder überschrieben. Die Log-Files dienen ausschließlich Supportzwecken.

Auf die Datenbank und den Server haben grundsätzlich nur Ihre Administratoren Zugriff. Der Zugriff durch SCHUMANN erfolgt lediglich zu Supportzwecken und muss durch Sie autorisiert werden. Zudem wird der Zugriff inkl. Dauer und Zweck dokumentiert. Als Unternehmen, das CAM Financial Services einsetzt und das System betreibt, sind ausschließlich Sie der Data-Owner.

## KINDER- UND JUGENDSCHUTZ

Im Rahmen der EU DS-GVO – Artikel 7 und 8 – ist die Erhebung von Daten über Kinder und Jugendliche verboten. Es gibt jedoch die Möglichkeit eines Erlaubnisvorbehalts. Dazu kann in CAM Financial Services die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten in den Stammdaten hinterlegt werden.

## ZUGRIFF AUF DATEN UND BERECHTIGUNGSKONZEPTE: PRIVACY BY DESIGN

CAM Financial Services bietet verschiedene Varianten der Pflege von Benutzerberechtigungen an. Grundsätzlich können die Benutzer aus den bisherigen im Unternehmen eingesetzten Benutzergruppen in CAM Financial Services mit LDAP übernommen werden. Außerdem kann losgelöst von der LDAP-Variante eine eigene Benutzerverwaltung inkl. Berechtigungskonzept innerhalb von CAM Financial Services gepflegt werden.

Das Berechtigungskonzept von CAM Financial Services basiert auf der Zuordnung von Funktionsrollen zu den verschiedenen Benutzern des Systems. Funktionsrollen beschreiben, inwieweit ein Benutzer berechtigt ist, einzelne Funktionen der Software zu nutzen; z. B. könnte eine Funktionsrolle sämtliche Funktionen des Moduls „Bankauskunft“ enthalten, welche damit ausschließlich für Benutzer sichtbar wären, die dieser Rolle zugeordnet wurden.

Die verschiedenen Funktionsrollen können jedem CAM Financial Services-Benutzer in beliebiger Kombination individuell zugewiesen werden, so dass die Benutzerrechte für die einzelnen Sachbearbeiter verschieden ausgeprägt sein können.

Wird das Berechtigungskonzept des Unternehmens via LDAP angebunden, werden den einzelnen LDAP-Gruppen die entsprechenden Funktionsrollen zugeordnet.

### **SPERREN UND LÖSCHEN VON DATEN**

Im Rahmen der EU DS-GVO ist festgelegt, dass auf Wunsch des Kunden seine Akte gesperrt werden kann. Grundsätzlich können in CAM Financial Services alle Akten deaktiviert und damit gesperrt werden. Deaktivierte Akten können nur über die Suche gefunden werden, wenn der Benutzer das Recht hat, auch deaktivierte Akten zu finden.

Zudem besteht das Recht auf Datenlöschung und u. U. eine Pflicht zur Datenlöschung innerhalb gewisser Fristen. Daher kann die gesamte Akte mit allen enthaltenen Informationen (internen und externen Informationen) von der Datenbank unwiderruflich gelöscht werden. Hierbei kann manuell oder anhand festzulegender Kriterien automatisch die gesamte Akte gelöscht werden. Diese Kriterien können in CAM Financial Services unternehmensindividuell eingestellt werden.

### **AUTOMATISCHE KREDITENTSCHEIDUNGEN**

Im Rahmen der EU DS-GVO ist eine automatische Kreditentscheidung – insbesondere Ablehnung – untersagt. CAM Financial Services bietet im Standard lediglich Entscheidungsvorschläge an und ist damit nicht von dieser Einschränkung betroffen.

### **INFORMATIONSPFLICHT**

Grundsätzlich gewährt die EU DS-GVO jeder Privatperson das Recht, von Unternehmen Auskunft zu den über sie gespeicherten Informationen zu erhalten. Mit CAM Financial Services können Sie solchen Anfragen entsprechen, in dem Sie Kunden über die Funktion Aktendruck eine Übersicht über die jeweils gespeicherten Daten zukommen lassen.

### **STATE OF THE ART IN DER TECHNISCHEN UMSETZUNG**

Selbstverständlich setzen wir bei der Weiterentwicklung von CAM Financial Services und allen unseren Software-Komponenten grundsätzlich immer auf die neuesten Technologien. Somit erfüllen Sie mit CAM Financial Services in seiner aktuellsten Major-Version alle Ansprüche an Datenschutz und Datensicherheit der neuen EU DS-GVO.

Verlassen Sie sich darauf: Mit der CAM Financial Services-Version 7.0 haben Sie ein System im Einsatz, welches die Anforderungen der EU DS-GVO erfüllt. Selbstverständlich werden wir auch in Zukunft alle Weiterentwicklungen unter datenschutzrechtlichen Gesichtspunkten prüfen.

**Datenschutz, Datensicherheit  
und EU DS-GVO Konformität.  
Sicher unterwegs und immer  
auf dem aktuellsten Stand mit  
SCHUMANN.**

**Wissen schafft Erfolg.**



Prof. Schumann GmbH  
Weender Landstr. 23  
37073 Göttingen  
Deutschland

+49 551 383 15 0  
+49 551 383 15 20 (Fax)  
[info@prof-schumann.de](mailto:info@prof-schumann.de)  
[www.prof-schumann.de](http://www.prof-schumann.de)